■ プライバシーポリシー ■

西垣林業株式会社（以下「当社」という）は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報の保護なくして、お客様との信頼関係構築はあり得ないと考えています。より一層のお客様との信頼関係構築のため、ここに、お客様に関する個人情報を含んだ情報（以下「お客様情報」という）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」という）を定めます。本ポリシーは、山林・立木の買取やその管理等、当社とお客様との全てのお取引（以下「お取引」という）に適用されるものとします。

1．取得する情報およびその取得方法

当社が取得するお客様情報は、以下のとおりとなります。取得に際しては、法令を遵守し適法に取得します。

- 氏名
- メールアドレス
- 住所
- 電話番号
- その他の記述等により特定の個人の識別が可能となるもの
- 個人識別符号が含まれるもの

2．利用目的

当社は、取得したお客様情報を以下に定める目的のために利用します。また、目的内であっても、違法・不当な行為を助長、誘発するおそれがある方法によるお客様情報の利用は致しません。

- 動産、不動産の取得、所有、処分及び賃借
- 動産、不動産の管理及び利用
- 動産、不動産の売買
- その他当社の商品・サービスの提供
- 料金のご請求
- ご本人確認
- ＤＭの送付
- お取引に関する規約変更など重要な通知の実施
- お取引に関するご案内・お問い合わせへの対応

3．個人情報の第三者提供

当社は、お客様情報に関して、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、お客様情報を第三者に提供することがあります。

1. 個人情報保護法以外の他の法令に基づき、個人データを第三者提供する場合。
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために個人データの第三者提供の必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4．個人情報の共有

当社は、お客様情報を以下に定める当該共同利用の目的の範囲内で、以下に示す当社グループ会社との間で共有する場合があります。

1. 共有される可能性のある個人情報
   第１条に定めるお客様情報
2. 共有する会社
   西垣林業フォレスト株式会社
3. 共有する目的
   ・お客様からのご質問に対する適切な回答のため
   ・当社の事業に関連するサービスに関する情報のお客様に対する提供のため
   ・山林管理業務の提供のため
4. 共有対象の個人情報の管理について責任を負う企業の名称
   ・西垣林業株式会社（当社）

5．お客様情報の開示

1. 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づきお客様情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえで、お客様に対し、原則としてお客様の指定する方法により遅滞なく開示を行います（仮名加工情報を除く）。但し、お客様が指定した方法による開示が困難である場合には、書面による開示とすることがあります。
   また、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
   なお、具体的なお客様情報の開示の申出先、手続、手数料につきましては、下記問い合わせ窓口へお問い合わせください。
2. 前条の規定にもとづいて開示されたお客様情報の提供記録の開示についても、前項を準用する。

6．お客様情報の訂正および利用の停止等

1. 当社は、お客様から、お客様情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、お客様情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（仮名加工情報を除く）。
2. 当社は、お客様から、以下の各号の理由に基づきお客様情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、お客様情報の利用の停止等を行い、その旨をお客様に通知します。
   ① あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えてお客様情報が取扱われたとき
   ② 偽りその他不正の手段によりお客様情報が取得されたとき
   ③ お客様の同意なくお客様情報が第三者に提供されたとき
   ④ お客様情報の漏洩等が生じたとき
   ⑤ 当社が、お客様情報を利用する必要がなくなったとき
   ⑥ お客様情報の取扱により、お客様の権利または正当な利益が害されるおそれがあるとき
3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条１項、２項の定めは適用されません。

7．安全管理のための措置

当社は、お客様情報が漏洩しないよう、取扱規程の策定、定期的な管理状況の点検、また、個人情報を取り扱う従業員向け研修の実施を行います。

8．漏洩時の対応

当社は、お客様情報が漏洩しないよう最大限の対策を講じていますが、万が一漏洩等が発生した場合には、個人情報保護委員会に報告するとともに、速やかにお客様に通知致します（仮名加工情報を除く）。

9．お問い合わせ

当社のプライバシーポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出その他お客様情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口にご連絡ください。

「問い合わせ窓口」はこちら
西垣林業株式会社　個人情報相談係
〒633-0064　奈良県桜井市大字戒重137番地
TEL 0744-46-3939
FAX 0744-46-3922
E-MAIL info@nishigaki-lumber.co.jp

10．改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。 なお、当社は、お客様に対して本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を以下の方法で周知します。

- 当社のウェブサイトへの掲示
- その他適切な方法

11．制定日

制定：2022年3月3日